

Regulamin promocji: DOŻYWOTNIA KONSERWACJA:

1. Przedmiotem Promocji jest świadczenie usług konserwacji sprzętu komputerowego: laptop, netbook, komputer stacjonarny w wybranym pakiecie serwisowym: Standard, Super lub Premium.
2. Warunkiem przystąpienia do promocji jest polubienie profilu firmy na portalu Facebook i udostępnienie wpisu dotyczącego promocji na swoim profilu.
3. W ramach Promocji każdy klient ma prawo do wykupienia maksymalnie dwóch pakietów w dowolnym wariantcie.
4. Każdy zakupiony pakiet dotyczy wyłącznie jednego urządzenia i jest do niego przypisany.
5. Opłata pobierana jest tylko raz przy pierwszym wykonaniu usługi.
6. Firma GEKOMP gwarantuje należyte wykonanie usługi przez cały okres ważności pakietu serwisowego.
7. Usługa realizowana jest w siedzibie firmy Gekomp w standardowych godzinach pracy dostępnych na stronie internetowej firmy.
8. Wcześniejsze umówienie wizyty gwarantuje wykonanie usługi w terminie do dwóch dni roboczych. Czas realizacji może się wydłużyć w przypadku szczególnie złego stanu technicznego dostarczonego urządzenia lub wystąpienia innych nieprzewidzianych okoliczności. W miarę możliwości klient zostanie o tym poinformowany w momencie przyjęcia sprzętu do serwisu.
9. Każdy pakiet serwisowy jest ważny bezterminowo na warunkach opisanych w dalszej części niniejszego regulaminu.
10. Pakiety serwisowe oferowane są w następujących wariantach:
 1. Standard – w cenie 100 zł klient ma prawo do czyszczenia wnętrza komputera i układów chłodzących oraz wymiany pasty termoprzewodzącej i termopadów w układzie odprowadzania ciepła.
 2. Super – w cenie 200 zł klient dodatkowo może skorzystać z czyszczenia obudowy komputera.
 3. Premium – w cenie 300 zł poza usługami pakietu Super klient może skorzystać z okresowych przeglądów technicznych i otrzymywać raporty stanu takich komponentów jak dysk twardy HDD, pamięć operacyjna RAM i bateria o ile urządzenie jest w nią wyposażone.
11. W ramach promocji klient ma prawo do wykonania usługi w następujących przedziałach czasowych:
 1. Usługa „czyszczenie wnętrza komputera” wykonywana jest nie częściej niż co 3 miesiące.
 2. Usługa „wymiana pasty termoprzewodzącej i termopadów” wykonywana jest nie częściej niż co 6 miesięcy.
 3. Usługa „czyszczenie obudowy” wykonywana jest nie częściej niż co 4 miesiące
 4. Usługa „kompleksowe testy sprzętu i raport techniczny” wykonywana jest nie częściej niż co 4 miesiące.
 5. Powyższe przedziały czasowe ustalone są na podstawie kilkuletnich obserwacji i gwarantują satysfakcję dla większości użytkowników korzystających ze sprzętu komputerowego w normalnych warunkach.
12. Pakiet serwisowy traci ważność z winy klienta w następujących okolicznościach:
 1. Wycofanie polubienia lub brak ciągłości polubienia na portalu Facebook.
 2. Naruszenie plomby gwarancyjnej.
 3. Dostarczone urządzenie jest w stanie uniemożliwiającym bezpieczne zrealizowanie usługi a klient nie zgodzi się na dokonanie naprawy podlegającej osobnej opłacie.
 4. Dostarczone urządzenie jest w stanie technicznym uniemożliwiającym dostanie się do wnętrza urządzenia lub złożenie go po dokonaniu konserwacji a klient nie godzi się na dokonanie naprawy podlegającej osobnej opłacie.
 5. Dostarczone urządzenie jest niesprawne a klient nie zgodzi się na dokonanie naprawy podlegającej osobnej opłacie.
13. W przypadku zalania urządzenia usługa czyszczenia nie jest realizowana w żadnym z pakietów i podlega osobnej opłacie. Wykonanie czyszczenia po zalaniu nie powoduje utraty ważności pakietu o ile zostanie zrealizowane w serwisie Gekomp.
14. Opłata nie podlega zwrotowi nawet w przypadku rezygnacji z dalszego korzystania z Promocji.
15. W szczególnych przypadkach Gekomp zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Promocji.
16. Oferta skierowana jest wyłącznie do klientów indywidualnych, podane ceny są cenami brutto.



Umowa świadczenia usługi w promocji „Dożywnia Konserwacja”

z dnia:

zawarta pomiędzy:

GEKOMP Marcin Różycki
ul. Sabały 23
31-479 Kraków
NIP: 945-202-75-80

zwanym dalej GEKOMP
a:

.....
nazwa użytkownika portalu Facebook

zwanym dalej zamawiającym

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez GEKOMP usługi konserwacji komputera w pakiecie:

.....
za którą zamawiający ponosi jednorazową opłatę w wysokości:

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Szczegółowe warunki świadczenia usługi i jej rozwiązania zawarte są w regulaminie który jest integralną częścią niniejszej umowy.

Dane urządzenia podlegającego konserwacji:

Model:

Numer seryjny:

.....
pieczęć i podpis GEKOMP

.....
podpis zamawiającego

GEKOMP – Centrum Obsługi Informatycznej
ul. Sabały 23
31-479 Kraków
<https://facebook.com/gekomp>
www.gekomp.pl
720-270-727

