

Regulamin oferty: PAKIETY DLA FIRM:

1. Przedmiotem oferty jest świadczenie usług konserwacji sprzętu komputerowego: laptop, netbook, komputer stacjonarny oraz wsparcia informatycznego w wybranym pakiecie serwisowym.
2. Każdy klient ma prawo do wykupienia dowolnej ilości pakietów w dowolnym wariantcie.
3. Za każdy kolejny zakupiony pakiet klient otrzymuje 10 zł rabatu.
4. Firma GEKOMP gwarantuje należyte wykonywanie usług przez cały okres trwania umowy.
5. Usługi realizowane są w punktach serwisowych firmy Gekomp w godzinach pracy serwisu dostępnych na stronie internetowej firmy lub na miejscu u klienta oraz zdalnie w standardowych godzinach pracy klienta.
6. Realizacja usług w innych godzinach traktowana jest jako usługa dodatkowa rozliczana zgodnie z pozycją „dodatkowa wizyta” i „dodatkowa godzina” lub na podstawie osobnej wyceny.
7. Dla pakietów „konserwacja i naprawa” firma Gekomp gwarantuje podjęcie interwencji najpóźniej w ciągu 8 godzin od zgłoszenia usterki. Czas usunięcia usterki jest zależny od jej przyczyny i standardowo nie przekracza 2 dni roboczych.
8. W ramach pakietów „konserwacja i naprawa” wykonywane są następujące usługi:
 1. Konserwacja urządzeń, czyszczenie wewnątrz i na zewnątrz.
 2. Usuwanie usterek sprzętowych, wymiana podzespołów, rozbudowa komputerów.
 3. Konfiguracja sieci komputerowej, routerów przewodowych i bezprzewodowych. Naprawa, zmiany w okablowaniu. Instalacja i opieka nad serwerami plików NAS.
 4. Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem, aktualizacje, usuwanie wirusów.
 5. Doradztwo w zakresie zakupu nowego sprzętu i jego konfiguracja.
9. Pakiety „konserwacja i naprawy” oferowana jest w następujących wariantach:
 1. Mikro 100 - w cenie 100 zł klient otrzymuje 2 godziny pracy, jedna wizyta u klienta w miesiącu, dodatkowa godzina pracy 80 zł, dodatkowa wizyta 100 zł.
 2. Super 250 - w cenie 250 zł klient otrzymuje 6 godzin pracy, jedna wizyta u klienta w miesiącu, dodatkowa godzina pracy 70 zł, dodatkowa wizyta 80 zł.
 3. Premium 500 - w cenie 500 zł klient otrzymuje 12 godzin pracy, dwie wizyty u klienta w miesiącu, dodatkowa godzina pracy 60 zł, dodatkowa wizyta 60 zł.
 4. Pozostały czas do wykorzystania w salonie serwisowym lub formie pomocy zdalnej.
10. Dla pakietów „wsparcie informatyczne” firma Gekomp gwarantuje podjęcie interwencji najpóźniej w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia.
11. W ramach pakietów „wsparcie informatyczne” wykonujemy głównie czynności związane z obsługą oprogramowania oraz te które można wykonać zdalnie a w szczególności:
 1. Bieżąca pomoc użytkownikom w ich codziennej pracy z komputerem i zainstalowanym oprogramowaniem np. Word, Excel, przeglądarki internetowe, klient poczty e-mail.
 2. Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem, aktualizacje, usuwanie wirusów.
 3. Doradztwo w zakresie zakupu nowego sprzętu i jego konfiguracja.
12. Pakiety „wsparcie informatyczne” oferowana jest w następujących wariantach:
 1. Mikro 100 - w cenie 100 zł klient otrzymuje 10 godzin pomocy zdalnej, jedna wizyta u klienta w roku, jedna usługa w serwisie raz na trzy miesiące, dodatkowa godzina 40 zł.
 2. Super 250 - w cenie 250 zł klient otrzymuje 30 godzin pomocy zdalnej, jedna wizyta u klienta raz na trzy miesiące, jedna usługa w serwisie raz na trzy miesiące, dodatkowa godzina 30 zł.
 3. Premium 500 - w cenie 500 zł klient otrzymuje 65 godzin pomocy zdalnej, jedna wizyta u klienta raz na miesiąc, jedna usługa w serwisie raz na miesiąc, dodatkowa godzina 20 zł.
13. Bez względu na wybrany pakiet koszt naprawy nie uwzględnia części zamiennych. Klient może dostarczyć je we własnym zakresie bądź zamówić w Gekomp.
14. Bez względu na wybrany pakiet czyszczenie urządzeń po zalaniu traktowane jest jako osobna usługa podlegająca osobnej wycenie.
15. Obsługa baz danych, sprzętu serwerowego i oprogramowania serwerowego nie wchodzi w skład żadnego z pakietów i podlega osobnej wycenie.
16. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z opcją trzymiesięcznego wypowiedzenia.
17. Opłata za świadczenie usług w wybranych pakietach wnoszona jest z góry na początku okresu rozliczeniowego na podstawie faktury wystawionej przez Gekomp. Opłata za usługi dodatkowe doliczona zostanie do rachunku za kolejny okres rozliczeniowy.
18. Podane ceny są cenami netto i należy doliczyć do nich 23% VAT.
19. Oferta skierowana jest wyłącznie do klientów biznesowych.



Umowa świadczenia usług informatycznych nr:

z dnia:

zawarta pomiędzy:

GEKOMP Marcin Różycki
ul. Sabały 23
31-479 Kraków
NIP: 945-202-75-80

zwanym dalej GEKOMP
a:

.....
.....
zwanym dalej zamawiającym

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług przez GEKOMP w pakietach:

.....
.....
za łączną kwotę: począwszy od dnia:

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z zachowaniem trzymiesięcznego wypowiedzenia. Szczegółowe warunki świadczenia usług zawarte są w regulaminie który jest integralną częścią niniejszej umowy.

Imię i nazwisko osoby do kontaktu z serwisem:

Nr telefonu:, e-mail:

Miejsca świadczenia usług:

Standardowe godziny pracy klienta:

.....
pieczęć i podpis GEKOMP

.....
pieczęć i podpis zamawiającego

GEKOMP – Centrum Obsługi Informatycznej
ul. Sabały 23
31-479 Kraków
<https://facebook.com/gekomp>
www.gekomp.pl
720-270-727

